



Ervaar zelf wat je kunt leren van online gespreksimulaties

Ervaringen met Dialogue Trainer in het Spaarne Gasthuis

Spaarne  Gasthuis

Workshop

- Welkom en kennismaking
- Vraagstelling Spaarne Gasthuis
- Demo Dialogue Trainer
- Zelf proberen!
- Ervaringen Spaarne Gasthuis
- Wat neem je mee?

Wie ben jij?

- Wie ben je?
- Wat brengt je naar deze workshop?
- Heb je vragen waar je zeker een antwoord op wilt krijgen?

Wie ben ik en wat is Spaarne Labs?



Vraagstelling

- Geriatrie: Verpleegkundigen ervaren regelmatig agressie van vooral familieleden op de afdeling, hoe hiermee om te gaan? Daarnaast vinden verpleegkundigen het moeilijk elkaar aan te spreken.
- Chirurgie: We gaan veel meer leerlingen opleiden op onze afdeling, hoe kunnen we ze goed voorbereiden op lastige gesprekken?

Ofwel: Hoe kunnen we zorgprofessional zo laagdrempelig mogelijk laten oefenen met lastige gesprekssituaties?

Aanpak

- Spaarnelabs kwam Dialogue Trainer tegen
- Praktijkopleiders chirurgie en teamleider geriatrie samen gebracht met Dialogue Trainer
- 5 eigen simulaties ontworpen
- Experiment met studenten en verpleegkundigen



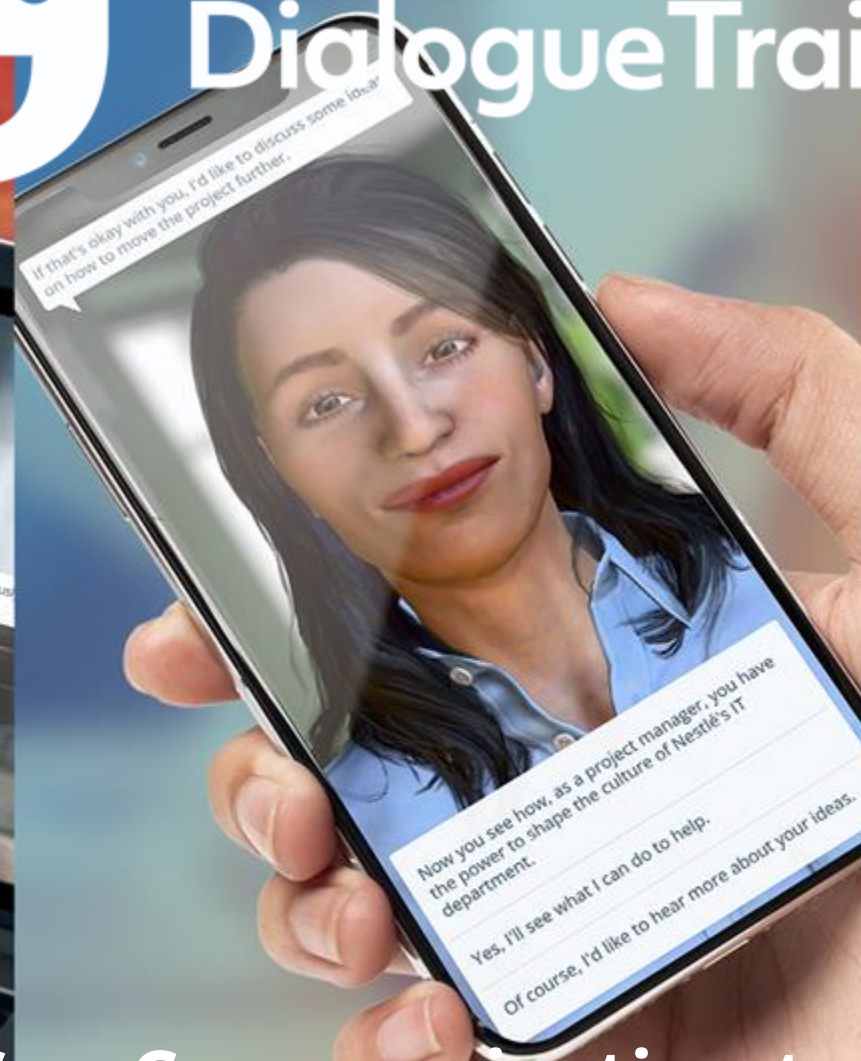
Scenario's

- Aanspreken op een expliciete regel (patiënten bespreken)
- Feedback geven en ontvangen
- Omgaan met agressie (plaatsing verpleeghuis)
- Nee zeggen met behoud van relatie (taken overnemen)
- Coach/leergesprek (alleen verpleegkundigen)





Dialogue Trainer



**NextGen Communication training:
Virtual training and assessment with data-driven simulations**

Zelf proberen

<https://nl.dialoguetrainer.app/join/KOUDRKSM>



nl.dialoguetrainer.app/join/KOUDRKSM

Bevindingen

- Tool wordt gewaardeerd
- Scenario's zijn herkenbaar
- Deelnemers gaan vooruit
- Mooie manier om laagdrempelig te oefenen met gesprekken (kost gemiddeld 4 minuten per gesprek)
- Start en eindbijeenkomst met studenten werkte heel goed
- Verpleegkundigen uitnodigen zonder inbedding werkte niet
- Wie is de eigenaar?

Vragen of opmerkingen?

Trainingsacteur 2.0 met open spraak

