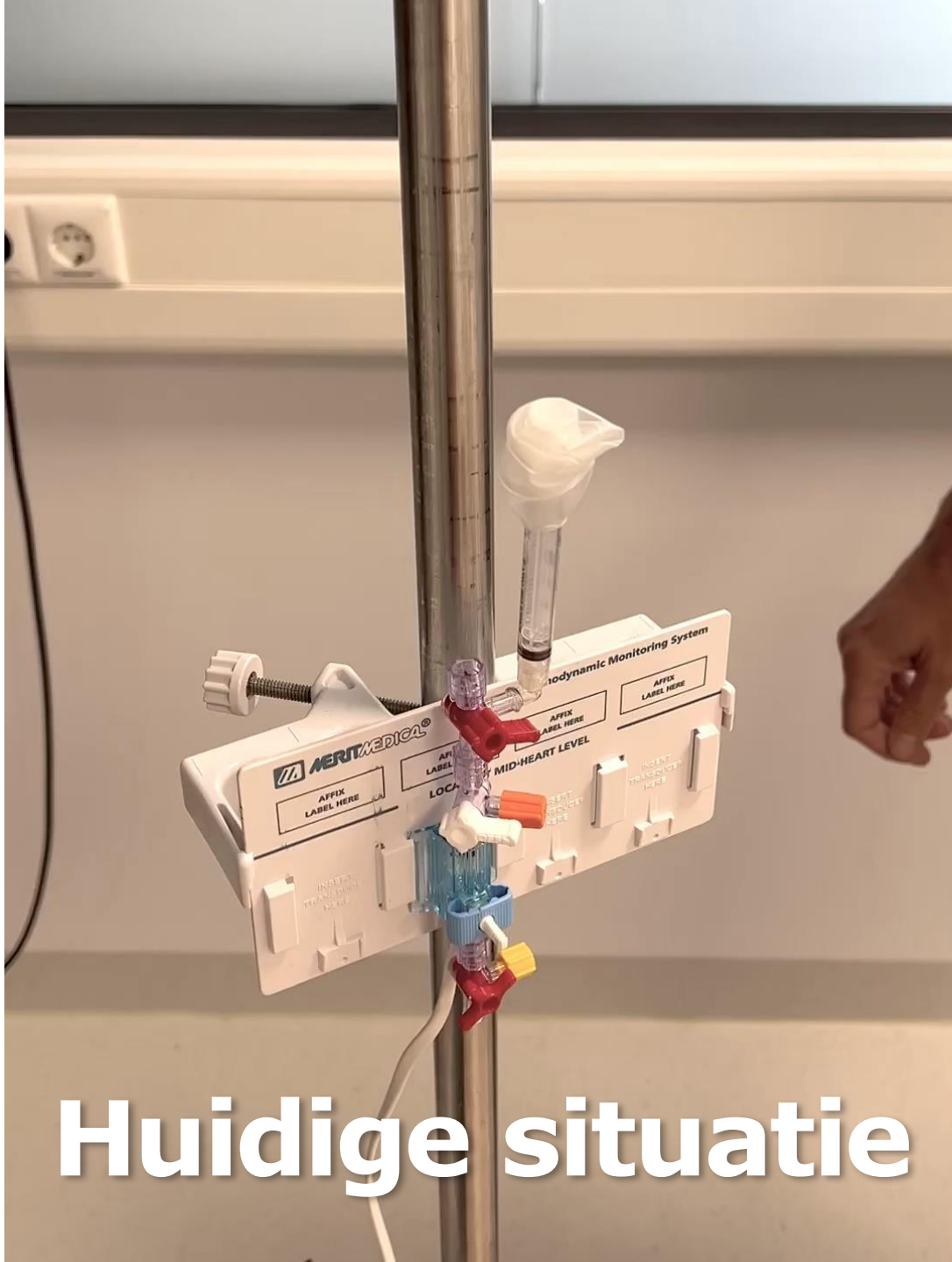


Probleem: onhandig verstellen arterielijn

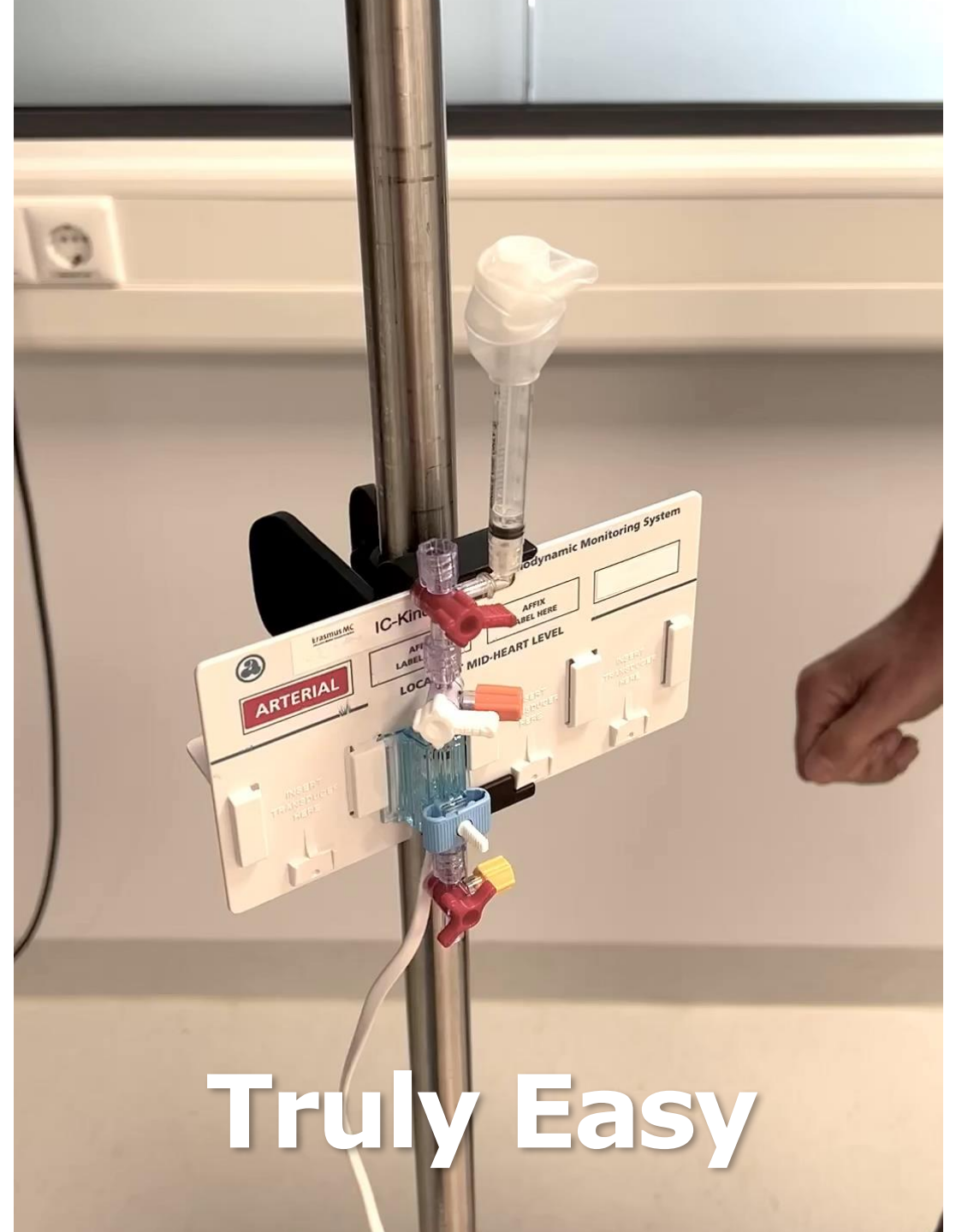


Oplossing: TrulyEasy klem





Huidige situatie



Truly Easy

Design thinking als model om de innovatiekracht van verpleegkundigen te ontwikkelen

Dr Onno Helder RN
11 juni 2024 | Rotterdam

Missie

We stimuleren de innovatiekracht van medewerkers, patiënten en studenten.

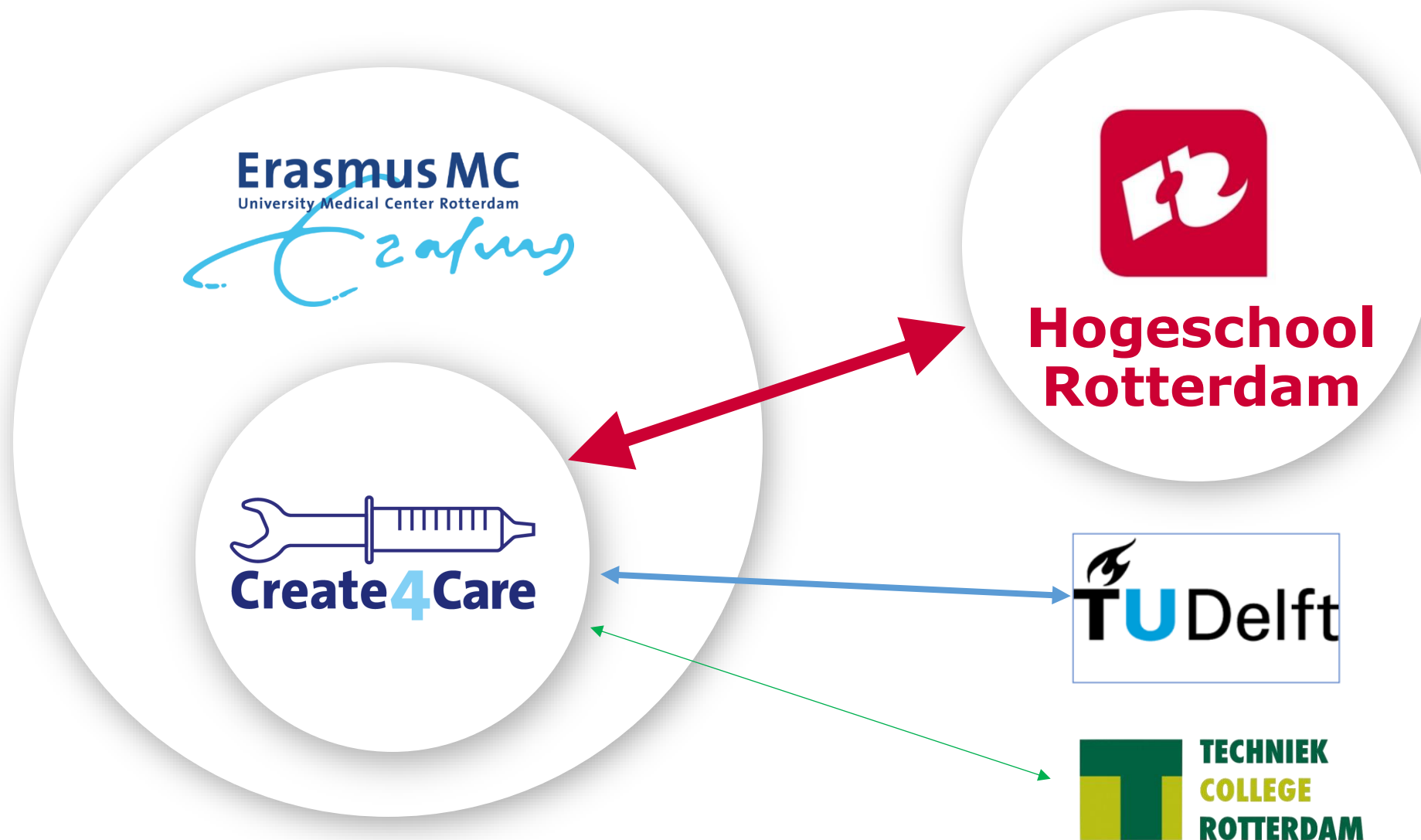
Kern:

Innovatie-afdeling gericht op ontwikkelen van zorginnovaties voor praktijkverbeterpunten die medewerkers vaak provisorisch oplossen of 'accepteren'.

De zorginnovaties worden in co-creatie met de medewerker, studenten en technische zorgprofessionals ontwikkeld en getest.

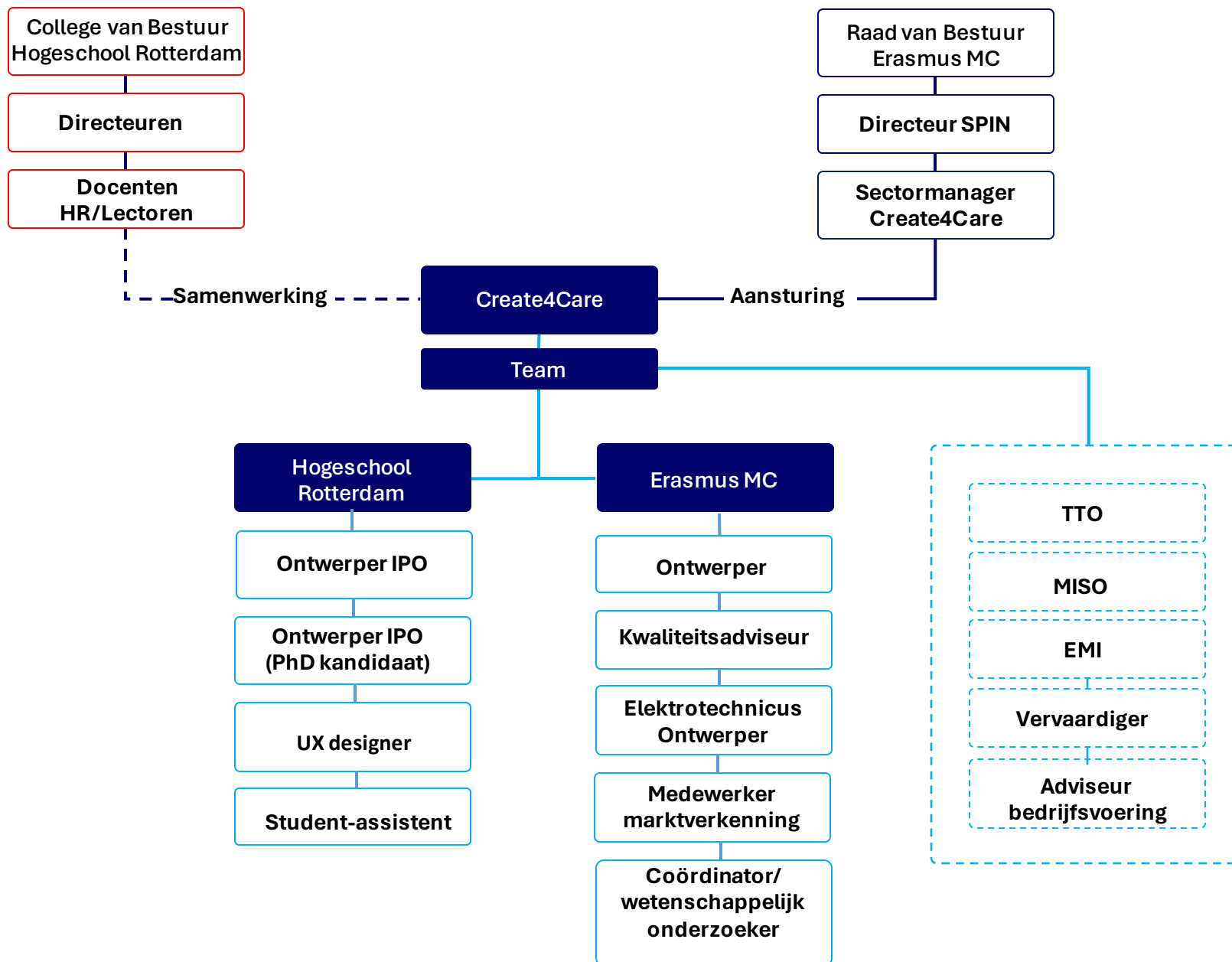
In samenwerking met Hogeschool Rotterdam & TU-Delft.

Organisatie



Create4Care kernteam

(Docenten) ontwerpers & communicatie, elektrotechnici,
manager, coördinator, manager innovatie & partnerships,
stafmedewerker kwaliteit, adviseur bedrijfsvoering, verkenner
commerciële markt



Opleidingen



**Hogeschool
Rotterdam**

- Verpleegkunde
- Industrieel Product Ontwerpen
- Electrotechniek
- Gezondheidszorgtechnologie
- Ergotherapie
- Fysiotherapie
- Logopedie
- (Technische) Informatica
- Creative media & game technology
- Rotterdam Business School

Speerpunten

Duurzaamheid



Ontwikkelen van zorginnovaties



Onderwijs



Samenwerking tussen (zorg)instellingen

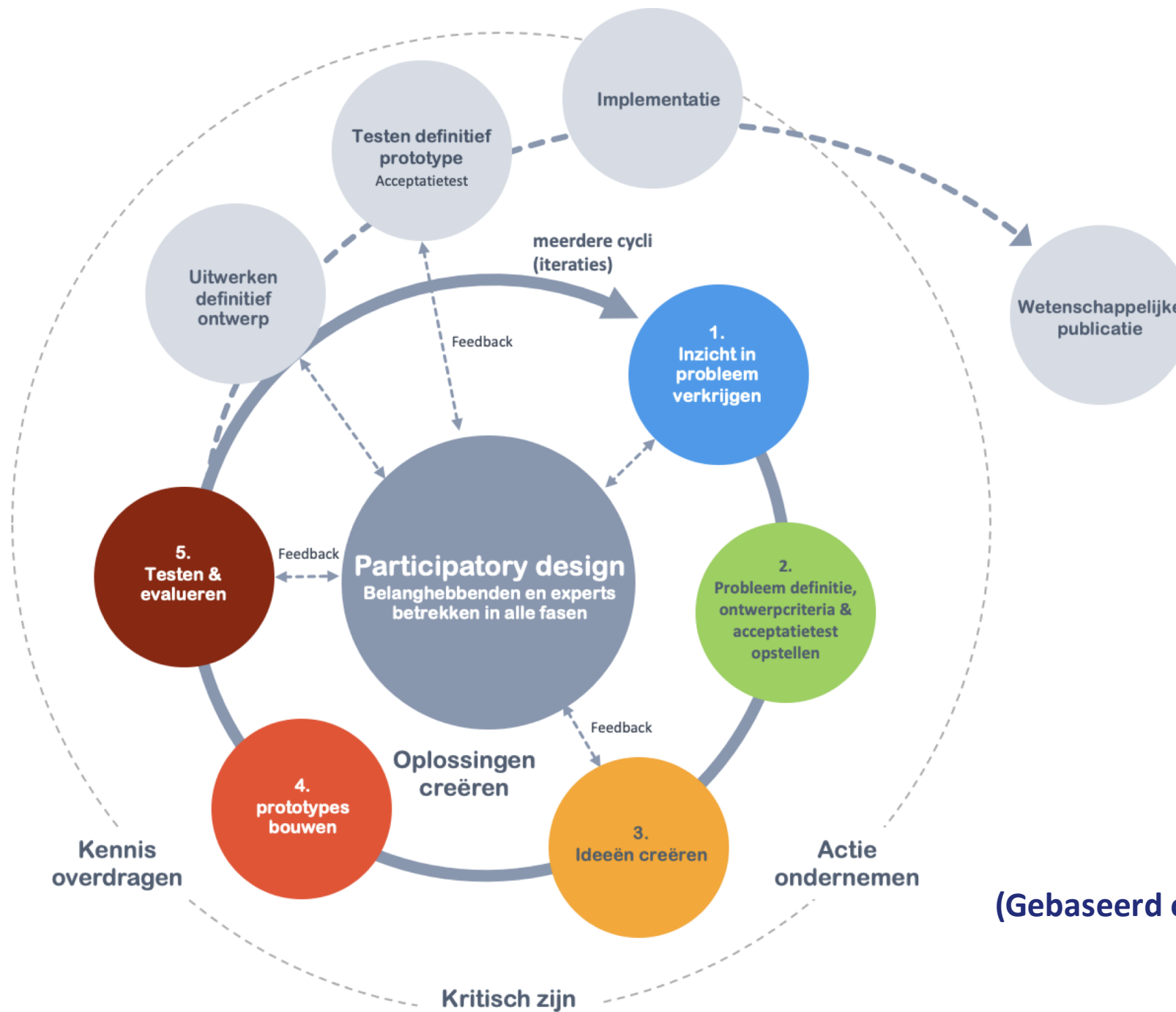


Onderzoek

Werkwijze

Bottom-up, co-creatie & realiseren





(Gebaseerd op Design Thinking)

Ontwikkelen van zorginnovaties

Probleem: veilig geleiden van monitorkabels



Oplossing: KoosGuard



Onderwijs:

- **Cursus**
- **Workshop**

Cursus: Innovatie Champion



YES, NO PROBLEM!

SAMEN PROBLEEM BENOEMEN EN OPLOSSINGEN BEDENKEN

THEMA

HANDELING

GEDRAG & EMOTIE

WISSELKAART

WISSELKAART

WISSELKAART

WISSELKAART

WISSELKAART

5M

2M

↑ De speler legt de ideekaart op één van de gestippelde witte vlakken. De woorden die nu in verbinding met deze kaart staan worden gebruikt voor de uitleg van het praktijkprobleem.

↑ Het spelbord wordt bij de laatste aanpassing bij de voorbereiding direct gevuld met thema, handeling en gedrag/emotie kaarten



VELIGHEID	MEDICATIE	HYGIËNE	COMMUNICATIE	SCHOLING	WERKCOMFORT	COMMUNICATIE	ONDERWIJS	ROOSTER	MEDISCHE APPARATUUR	VOORBEHOUDEN HANDELINGEN
WERKPLEZIER	WERKDRIJK	NIUW IDEE INBRENGEN	SPOEDEISENDE HULP	PATIËNTCOMFORT	FITHEID	ONDERZOEK	ALARMERING	MATERIALEN	(PATIËNT) VOORLICHTING	SHARED DECISION MAKING
WERKSTRESS	VERANTWOORDELIJKHEID	BEWEGEN	DELEGEREN	INTIMIDATIE	REGELDRIJK	ADMINISTRATIE	OVERDRACHT / SBARR	REGISTRATIES	OMGANG AGRRESSIE OF SCHOKKENDE GEBEURTE- HISSEN	TRANSPORT
ONTSLAG PATIËNT	PATIËNT VOORLICHTEN	ONTSMETTEN	PATIËNT WEGEN	PATIËNT DRAAIEN	INFUUSLIJNEN KLAARMAKEN VOOR GEBRUIK	HANDEN WASSEN	LIJNEN ORDENEN	VERPAKKINGEN OPENEN	BLOEDDRUK METEN	DINGEN OPBERGEN
MOBIJLISEREN	DINGEN SCHOONMAKEN	HANDSCHOENEN AANTREKKEN	SPIJT OPTREKKEN	PATIËNT TRANSPORT	BLOED AFNEMEN	MEDICATIE PREPAREREN	SONDEVOEDING	VBI PREVENTIE	DINGEN OPHANGEN	VOORBAAD BEHEER
PLEISTER VERWIJDEREN	PLEISTER PLAKKEN	VERBAND AANBRENGEN	WOND VERZORGEN	TRANSFER	BLOEDDRUK METEN	PATIËNT OPLIJNEN	INFUUS PRIKKEN	WOND DRAINAGE	DINGEN TILLEN	DISPOSABLES WEGGOOIEN
ANGSTIG	PANIEK	NIET GEWAARDEERD VOELEN	ONDER DRUK GEZET	EMPATHIE	ONGEËNTE-RESSEERD	TEGEN-STRIBBELENDE PATIËNT	LEERGIERIG	KLAGENDE PATIËNT	INTIMIDATIE	HIERARCHISCH GEDRAG
NIET GEHOORD VOELEN	VROLLIK	WERKSTRESS	HUILEN	NIUWSGIERIG	BANG OM FOUTEN TE MAKEN	SOMBER	TELEURGESTELD	ONTEVREDEN	PROFESSIOELE ARROGANTIE	VEILIG VOELEN
VERDRIETIG	NIET GOED GENOEG VOELEN	ONVEILIG	PANIEK	TUJSDRIJK	KLAGENDE COLLEGA'S	OPTIMISTISCH	VERVELING	VERBAAL GEWELD	KOPPIG	EIGENWIJS

Spelers ideekaart

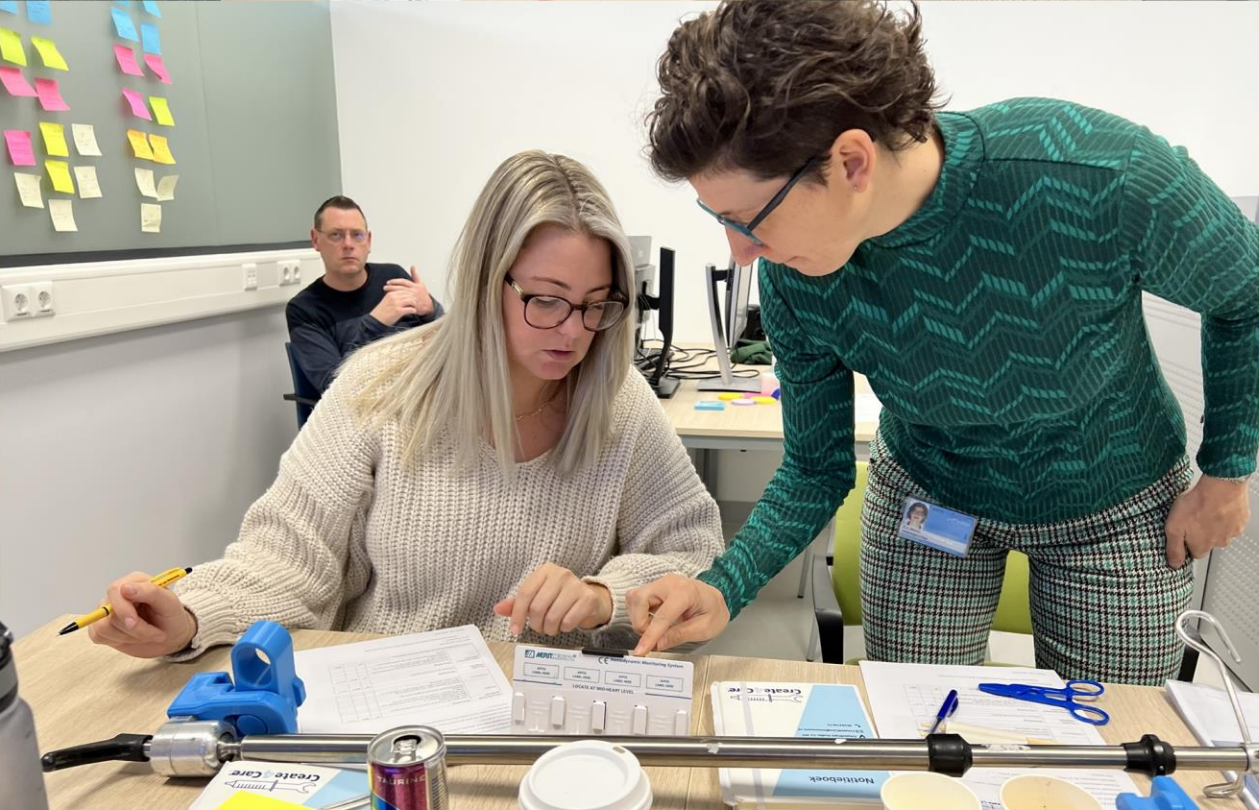


Dobbelsteenvlakken



↑ In totaal zijn er nu 120 thema, handeling en gedrag/emotie kaarten

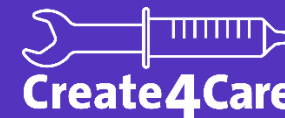
← Iedere speler krijgt twee ideekaarten, per beurt wordt er één gebruikt. Er zijn twee dobbelstenen in het spel, één perspectief- en één getalendobbelsteen. Funny Money van 10 & 20.





wisbits

sharing bits of wisdom



15:07
Zoek



Afgerond

Create4Care • 5 minuten

Richtlijnen hygiënische aspecten

Cursusdag-1 Prototype Hygiene-eisen

Deze Wisbit gaat over hygiëne-eisen die gesteld worden aan het ontwerp van een hulpmiddel.

Review

Bits in deze Wisbit

15:06
Zoek



Create4Care • 14 minuten

Design Thinking introductie

Vorbereiding-Cursus Cursusdag-1 DesignThinking


in deze Wisbit wordt in een Engelstalig filmpje kort uitgelegd wat Design Thinking is. Daarnaast wordt het Create4Care proces, wat op basis van design thinking werkt, toegelicht

2 van 7 afgerond

Doorgaan

Bits in deze Wisbit

15:06
Zoek



Create4Care • 15 minuten

Zorginnovaties & Ergonomie

Ergonomie Zorginnovatie

In deze Wisbit zie je 7 korte filmpjes waarbij ergonomische aspecten van zorginnovaties besproken en uitgelegd worden.

2 van 7 afgerond

Doorgaan

Bits in deze Wisbit

15:06
Zoek



Create4Care • 2 minuten

Medical Device Regulation

MDR Wetgeving Regulation

Deze Wisbit zal uitleg geven over de wettelijke kaders voor het in huis vervaardigen van medische hulpmiddelen, de Medical Device Regulation (MDR).

0 van 2 afgerond

Doorgaan

Bits in deze Wisbit

15:07
Zoek



Create4Care • 11 minuten

Create4Care werkproces en co-creatie

Cursusdag-1 DesignThinking

Deze Wisbit is een verdieping op de Wisbit Design Thinking. In deze Wisbit laten we jou zien hoe Create4Care het proces van Design Thinking toepast in de praktijk. De Design Thinking methode stelt Create4Care in staat om op een iteratieve wijze praktijkproblemen op te lossen en innovaties daarvoor te ontwikkelen.

Start Wisbit

Bits in deze Wisbit

3/4

1 Instructies

2 Drie belan

3

4

5 Test & evaluate

6

7 Je gegevens (optioneel)

THINK & BUILD

Deel de ontwerpin, we love it!

DESIGN4CARE



Geconstrueerd door zorgverlener
Geveerkeerd met patiënt/medicatiezager
Patiënt heeft insameschema

Gegevens door :
Utrecht

Startdatum	Dat. laatste venstr.	Algeveerd tm.	Dosering	Toedieningsweg	Initiele / Actuele voorschrifer
25-06-2021	01-07-2021	23-03-2023	1 x per dag 10 druppels = 400 u	ORAAAL	ISLUS ISLUS
20-09-2021	21-03-2022	22-06-2022	3 keer per week 5 milliliter	ORAAAL	ISLUS ISLUS
10-03-2022	10-03-2022	30-10-2022	3 x per dag 1,2 milliliter Sedurende 5 dagen gebruik volgens interval van de kuur (11,2mg per grt), pas starten na lab na opname in maanden knoobuul bij samenhangende beelden (15-25 c) bes voor gebruik de gipsuiter	ORAAAL	ISLUS ISLUS
01-07-2021	29-07-2021	23-03-2022	1 uur voor aanpakken de aandringen	LOKAAL	ISLUS ISLUS
20-01-2022	30-05-2022	18-06-2024	1 x per dag 1 maaltiegel (10 gram per gift)	NET VAN TOEPASSIG	ISLUS ISLUS
25-05-2022	25-05-2022	02-09-2022	1 keer per dag innemen volgens afspraak Blaas een vrlamp op de huid vemples na innemen 8 weken knoobuul	ORAAAL	ISLUS ISLUS
10-03-2022	01-05-2022	31-05-2022	1 keer per week innemen volgens afspraak op donderdag	ORAAAL	ISLUS ISLUS

Erasmus MC
NL-3015 Rotterdam
Kantoor 003874
CA IN 1 L 25-05-22 09:24
Kantoorboekjaar
25-05-2022
15-05-22 08:12
Diner 08:27:24
CB.T.W.?

Totaal bruto 64,00
Betalingscode 102264113062
Totaal netto 63,31
Alle bedragen in EUR
Leveringsadres = rek.dat.

MAESTRO
(A000000043060)
Kantoor: xxxxxxxxxxxxxxx144
Kantoor: 00

BETALING
Datum: 25/05/2022 09:24
Aank. code: 02P3W9

Totaal: 4,00 EUR
AKKOORD



**Zorginnovatie
Champion**



Create4Care



Zorginnovatie
Champion

feliciteit

Zorginnovatie
Champion
Create4Care

Zorginnovatie
Champion
Create4Care

NY 82 DE
ORIGINALE
APPAREL
NYE LABEL CO NY

ANGLVN

**Zorginnovatie
Champion**



Create4Care

Workshop: Innovatief denken en doen



Samenwerking

Verpleegkundig Platform Zorginnovatie Nederland (nationaal netwerk zorgtechnologie)



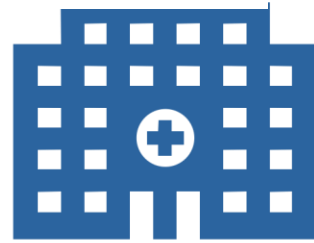
Amsterdam UMC

Erasmus MC
Universitair Medisch Centrum Rotterdam

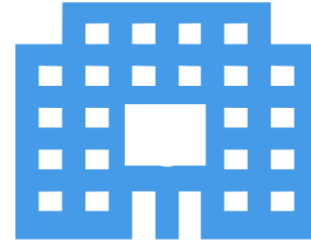


UMC Utrecht

Radboudumc



ZIEKENHUIZEN



HOGESCHOLEN &
UNIVERSITEITEN



ZIEKENHUIS
ST ANTONIUS

DE HAAGSE
HOGESCHOOL



Spaarne Gasthuis



Hogeschool van Amsterdam



HagaZiekenhuis



TU Delft

TECHNIEK
COLLEGE
ROTTERDAM



Albert
Schweitzer
ziekenhuis



Reinier de Graaf



Verpleegkundig Platform Zorginnovatie Nederland



Amsterdam UMC (Verbeterde zorg studi) Erasmus MC (Create4Care) Prinses Maxima Centrum UMC Utrecht (Innovati

Groeperen op Bucket Filteren Lijst Bord Diagrammen Planning

+ Taak toevoegen + Taak toevoegen + Taak toevoegen + Taak toevoegen

In ontwikkeling
○ Sifon lades
📎 Sifon lades.pdf
👤 1

In ontwikkeling **Implementatie**
○ Pillendoos
📎 Medicatiebox.JPG
👤 2

In ontwikkeling **Implementatie**
○ Medicatiedoos Niertransplantatie patiënten
📎 Medicatiedoos.jpg
👤 1

In ontwikkeling **Implementatie**
○ infuuspaal transport
📎 infuuspaal transport.png
👤 1

In ontwikkeling **Implementatie**
○ douchecape oncologie
📎 douchecape oncologie.png
👤 1

Afgerond **Implementatie**
○ HappyNappy
📎 HappyNappy.png
👤 2

Afgerond
○ Infuuspiaal snelk
📎 snelklem op infuusp
👤 1

In ontwikkeling **Voe**
○ Steeksleutel Son
📎 Steeksleutel sonde
👤 1

📅 Vervaldatum

Impact

Impact (1)

 **250 problemen ingediend**

 **500 studenten betrokken**

 **15 lopende projecten**

 **27 innovaties geïmplementeerd**

 **4 innovaties vermarkt**

Impact (2): media

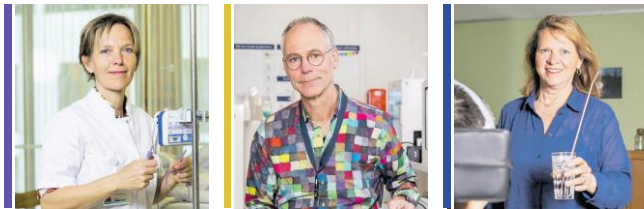
Maandag

19
Uitzendbureau Actief 65-plus helpt AOW'ers aan het werk

20
Opinie: niemand vertelt voor zijn lol over ervaringen met discriminatie en seksisme

23
Martin Amis was een controversiële ster in de Londense literaire wereld

Deze 3 verpleegkundigen hebben de zorg blijvend veranderd



De rol van verpleegkundigen in de zorg verandert. Zij nemen meer initiatief en dragen bij aan de ontwikkeling van de zorg. Drie voorbeelden hoe de zorg daar beter van wordt.

Door Michiel van der Geest Foto's Jiri Bülter

Het is nog maar twintig jaar geleden dat Kim Verhaegh haar opleiding deed als verpleegkundige en van haar werd verwacht dat ze in het bijzijn van een arts vooral niet als eerste begon te praten. Hem (meestal hem) Jullie brengen, dat mocht!

Ziekenhuizen worden door het tekort op de arbeidsmarkt gedwongen het werk van de verpleegkundige aantrekkelijker te maken

Het laatste maar zien dat de positie van verpleegkundigen de afgelopen twee decennia snel aan het veranderen is, zegt Verhaegh, inmiddels lector verpleegkundig leiderschap in Leiden. Met nog eens een verandering in de afgelopen jaren, zegt Leticia aan de slag, een verpleegkundige die gepromoveerd is op de geschiedenis van het verpleegkundig beroep en collega van Verhaegh. Met de kennis van verpleegkundig specialisten (een functietoets als een verpleegkundige) is er ook meer wetenschappelijk onderzoek naar de werkloosheid gekomen en van die extra kennis profiteren alle verpleegkundigen in een team.

En nu het arbeidsmarkttekort in alle hevigheid toelicht, zijn ziekenhuizen gedwongen het werk van verpleegkundigen aantrekkelijker te maken. Meer carrièremogelijkheden, meer mogelijkheden in de organisatie, meer opleidingsmogelijkheden, meer invloed op het proces. Verhaegh: 'Daar hadden ziekenhuizen veel eerder mee moeten beginnen.' Het betekent ook dat verpleegkundigen meer kunnen krijgen om te innoveren, om zelf het verpleegkundig vak verder te brengen. Inspirerende rolmodellen zijn er genoeg. Drie voorbeelden.

LEES VERDER OP
PAGINA 14



Anna Reijnvaan Praktijkprijs 2023

Home > Nieuws > V&VN Magazine: Zorginnovatie SoftKees biedt patiënt meer comfort

v&vn Zorginnovatie SoftKees biedt patiënt meer comfort

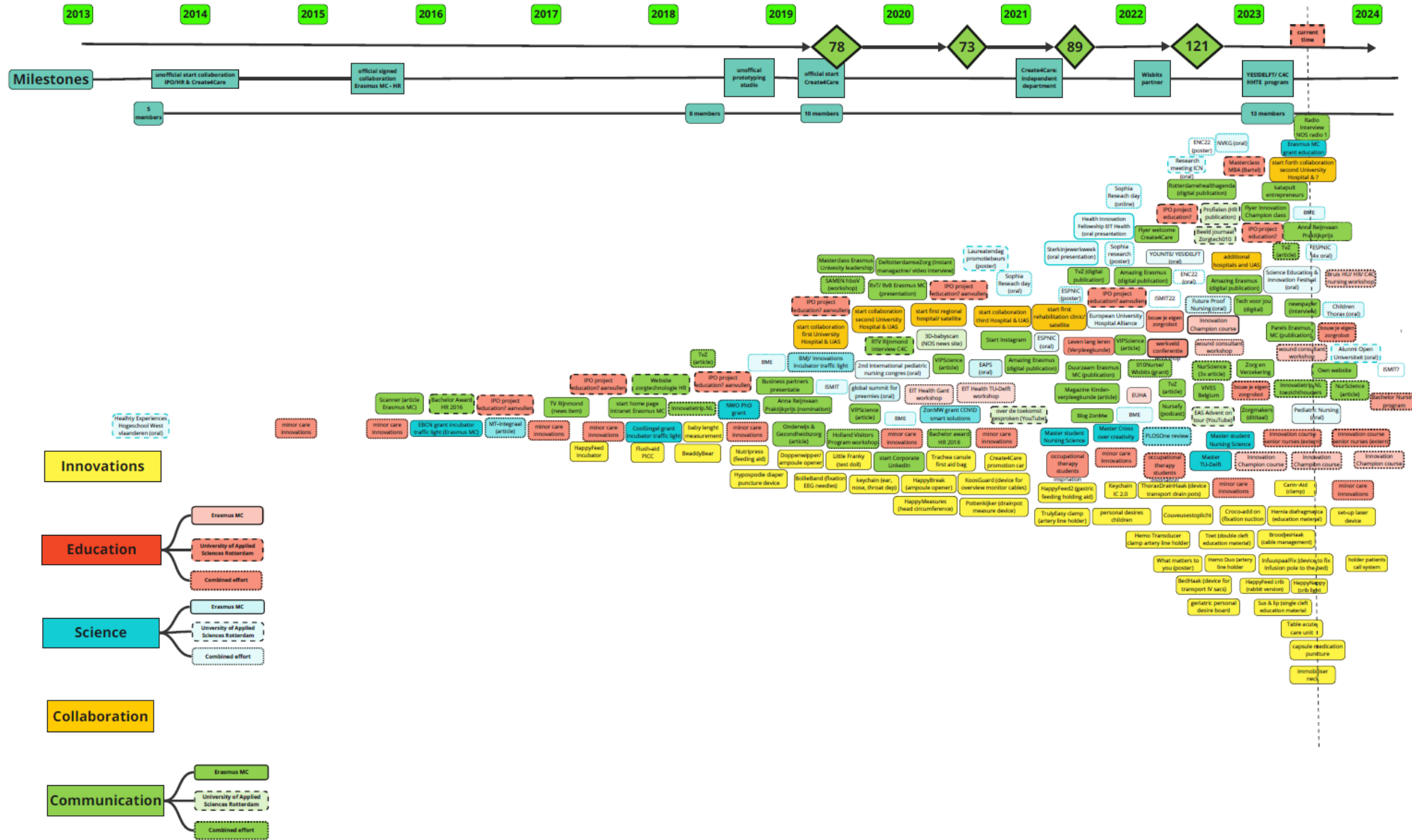
9 OKTOBER 2023 • V&VN MAGAZINE • V&VN ALGEMEEN



Fragmenten > Hoe kan het werk van verpleegkundigen...

TVZ

Impact (3)



Onderzoek

Publicaties



ELSEVIER

Contents lists available at [ScienceDirect](https://www.sciencedirect.com)

Research Policy

journal homepage: www.elsevier.com/locate/respol



Heroes of diffusion: Making user innovations widely available

Jeroen P.J. de Jong*, Coen Rigtering, Lara Spaans

Utrecht University, Kriekenplein 21-22, 3584 EC Utrecht, the Netherlands

ARTICLE INFO

Keywords:
User innovation
Diffusion failure
Nurse innovation
Makerspaces

ABSTRACT

User innovations are often valuable to other people, but fail to diffuse because users lack incentives to do a dissemination effort. Past research recognized that users sometimes spur diffusion themselves, and that producers may search for and commercialize user innovations. In this study we identify a third type of actor who fills the void between initial solution and broad dissemination - without being a potential user or commercial diffuser himself. We document a case study at an academic hospital where workers created a [Check for updates](#) a system

Frontiers in Public Health

TYPE Original Research
PUBLISHED 03 August 2023
DOI 10.3389/fpubh.2023.1209965

PLOS ONE

RESEARCH ARTICLE

Body size measuring techniques enabling stress-free growth monitoring of extreme preterm infants inside incubators: A systematic review

Ronald H. J. van Gils^{1,2,3,4*}, Linda S. G. L. Wauben^{3,5}, Onno K. Helder^{2,3}

OPEN ACCESS

EDITED BY
Sonja Pedell,
Swinburne University of Technology, Australia

REVIEWED BY
Sunjoo Kang,
Yonsei University, Republic of Korea
Laura Padilla-Angulo,
Loyola Andalusia University, Spain
Ann Borda,
The University of Melbourne, Australia

*CORRESPONDENCE
Coen Rigtering
✉ j.p.c.rigtering@uu.nl

RECEIVED 21 April 2023
ACCEPTED 17 July 2023
PUBLISHED 03 August 2023

CITATION
Rigtering C, Spaans LJ and de Jong PJ (2023)

How to bridge the nurse innovation–diffusion gap? An in-depth case study of Create4Care

Coen Rigtering*, Lara J. Spaans and Jeroen P. J. de Jong

Netherlands

Introduction: Nurses frequently innovate in response to operational failures, regulations, procedures, and/or other workflow barriers that prevent them from delivering high-quality patient care. Unfortunately, most nurse innovations do not diffuse to a broader audience, depriving other nurses from taking advantage of solutions that have already been developed elsewhere. This under-diffusion is problematic from a societal and welfare point of view. The goal of this paper is to

De opkomst van zorg-innovatielabs

In innovatielabs lossen verpleegkundigen, studenten en technici problemen uit de ziekenhuispraktijk op met zorg-technologie. Medische centra en hogescholen hebben hier toe de handen ineengeslagen.

auteurs
Onno Helder
coördinator Create4Care,
Erasmus MC, Rotterdam,
docent-onderzoeker
Kenniscentrum Zorginnovatie,
Hogeschool Rotterdam

Thijs van Houwelingen
hoofddocent en senior
onderzoeker, Instituut
Verpleegkundige Studies,
Lectoraat Technologie
voor Zorginnovaties,
Hogeschool Utrecht

Karelène Pouw
verpleegkundig directeur
Hartocentrum, Amsterdam UMC

Joy-Ann Duursma
coördinator Innovatielab,
UMC Utrecht

Corine Latour
lector Integratie van
Psychiatrisch en Somatische
Zorg en opleidingsmanager
hbo-verpleegkunde,
Hogeschool van Amsterdam

Bartel Timmermans
docent industrieel product
ontwerpen Hogeschool
Rotterdam en Create4Care,
Erasmus MC, Rotterdam

VERPLEEGKUNDIGEN WORDEN vaak geconfronteerd met praktische problemen die ze tijdelijk oplossen via 'houtje-touwtje-constructies'. Maar de problemen kunnen ook structureel worden aangepakt met behulp van technologie. In innovatielabs nemen verpleegkundigen het voortouw bij het ontwikkelen van zorginnovaties. Het Verpleegkundig Platform Zorginnovatie Nederland, een samenwerkingsverband tussen ziekenhuizen en hogescholen, versnelt de impact van deze bottom-up-aanpak. De innovatiekracht van verpleegkundigen staat hierbij centraal.

Praktijkproblemen oplossen Het is een dagelijkse ergeris van iedere verpleegkundige: werken met slecht ontworpen materialen. Verpleegkundigen lossen deze praktische problemen vaak op met beschikbare materialen: denk aan infuuslijnen tapen of sputumpotten stutten met blokken.¹ Door deze ergernissen adequaat en structureel aan te pakken met passende zorginnovaties, kunnen ze het werk niet alleen efficiënter en minder belastend maken, maar ook plezieriger. Een definitieve oplossing vereist inzet, tijd en technische kennis.



Verpleegkundigen de gelegenheid geven passende zorginnovaties te ontwikkelen, doet recht aan hun expertise, bevordert de trots en leidt tot een positievere houding tegenover technologie. Om de innovatiekracht van verpleegkundigen beter te benutten en praktijkproblemen structureel op te lossen, is het verpleegkundig initiatief Create4Care in het Erasmus MC opgericht.² Het Erasmus MC-Create4Care-team bestaat uit collega's van het Erasmus MC en de Hogeschool Rotterdam (HR). De Create4Care-werkwijze houdt in dat zorgverleners zelf verbeterpunten benoemen (bottom-up), waarna studenten van de HR erbij worden betrokken om samen met verpleegkundigen (co-creatie) innovaties te ontwikkelen die kunnen worden gebruikt in de praktijk. Sinds de opening van Create4Care in 2019 hebben verpleegkundigen, maar ook (familie van) patiënten meer dan 200 praktijkproblemen gemeld. Ruim 25 zorginnovaties zijn geïmplementeerd, 4 hiervan zijn (inter)nationaal beschikbaar dankzij een licentieovereenkomst met bedrijven.³

Zorg- en onderwijsinstellingen Praktische en technische zorginnovaties bedenken en ontwikkelen, is een veelbelovend en inspirerend terrein voor

'Ruim 25 producten van Create4Care zijn al geïmplementeerd'

zorgverleners. Het UMC Utrecht, met de Hogeschool Utrecht (HU), en het Amsterdam UMC, met de Hogeschool van Amsterdam (HvA), zochten samenwerking met het Erasmus MC-Create4Care team. Het ontwikkelen van zorginnovaties en daarbij passend onderwijs en begeleiding voor en door zorgmedewerkers, is iets nieuws. Daarbij is het logisch kennis met elkaar te delen. Zo ontstond het Verpleegkundig Platform Zorginnovatie Nederland. Tijdens werkbezoeken delen we kennis en wisselen ervaringen uit. Ook worden aangemelde praktijkproblemen besproken. Opvallend is dat veel

Aan de slag

THINK & BUILD
Bereik en bouw je werkeendmodel

3/4

Instructies

Stap 1: Definieer het probleem, bijvoorbeeld: Hoe kan je het meest efficiënt oplossen?

Stap 2: Wat zijn drie belangrijke eisen aan het eindproduct? Schrijf de eisen op.

Stap 3: Schets de eerste ideeën die je opkomen. Schrijf iedere ideeën op in je notitieboekje.

Stap 4: Kies het idee dat je het meest leuk vindt en maak een schets van het ontwerp.

Stap 5: Test het ontwerp en verbeter het ontwerp.

Stap 6: Maak je model op de stippen met de plakband van de vorige week.

Stap 7: Het je ontwerp in de vorm van een model.

1 Probleembeschrijving

Een jongeman is zijn duim, wijs- en middelvinger kwijtgeraakt door een voorwerk en kan niet meer schrijven. Hoe ziet een hulpmiddel eruit waarmee deze jongeman toch kan schrijven?

2 Drie belangrijke eisen

1.

2.

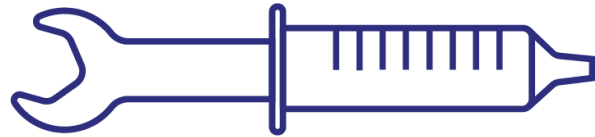
3.

Materialen

Schors, bouwlijnen, lijm, touwtouw, aluminium, karton, houtskool, papier, tape, papierlijm, draad, spijk, ijzerdraad, kunststof, schaar, mes, etc.

Fransiscus
Create - Care

DESIGNKIT-CARE



Create4Care

create4care@erasmusmc.nl

06-28474672

studio: Ca-207

www.create4care.nl



<https://www.linkedin.com/company/create4care-erasmus-mc>

<https://www.erasmusmc.nl/nl-nl/patientenzorg/create4care>

<https://www.werkenbijerasmusmc.nl/create4care>