

Verder met arbeidsbesparende innovaties



Ziekenhuisprofessionals
maken de toekomst!

Henk-Jan Messchendorp



Nederlandse
Vereniging van
Ziekenhuizen

Wat is arbeidsbesparende innovatie?

De definitie die wij hanteren: een vernieuwing of verbetering van een product (techniek, medicijn), proces of werkwijze, die bewerkstelligt dat met de inzet van minder uren professionele zorgmedewerkers, evenveel patiëntenzorg van minstens even goede kwaliteit kan worden geboden. (bron rvz, 2010)

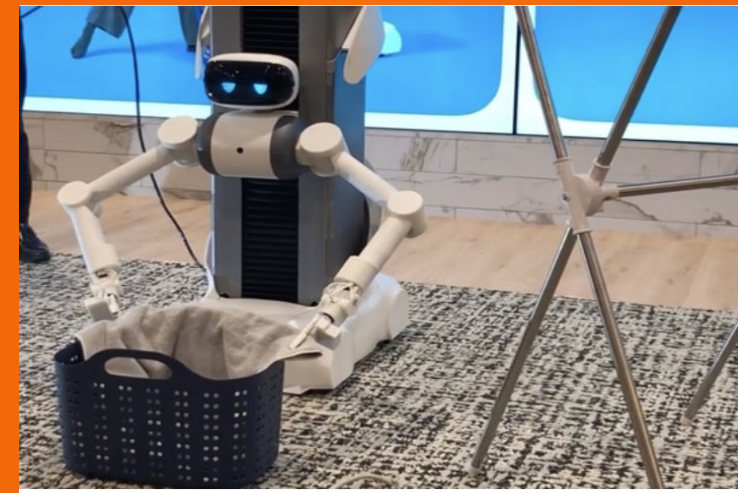
Aanbod of vraag innovatie

Arbeidsbesparende innovatie

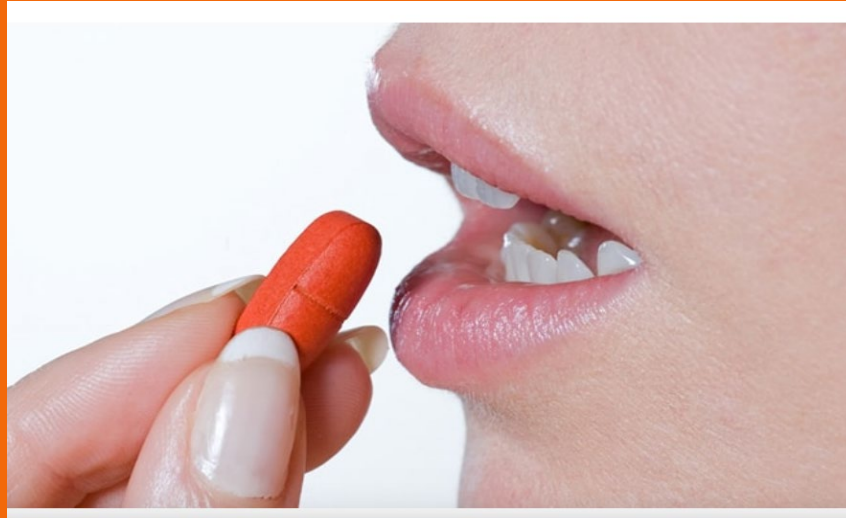
Innovatie gericht op reduceren vraag naar arbeid (vraagkant)
Vb. Zelfdiagnostiek, diagnose op afstand, registratiesystemen, robotisering, aanmeldzuil en zelfmanagement patient.
Preventie programma's.
Beïnvloeding van het aanbod en de vraag.
Primair, secundair en tertiair.

Toename arbeidsproductiviteit (aanbodkant)
Van niet betaalde naar betaalde tijd, van indirect naar directe tijd, optimalisatie inzet, vergroten handelingssnelheid etc.
Vb. monitoring op afstand (geen loop/reistijd), gebruik hulpmiddelen als een intelligente pleister (geen bloeddruk/harslag/temperatuur meting meer), inzet hulpmiddelen.

De vraag



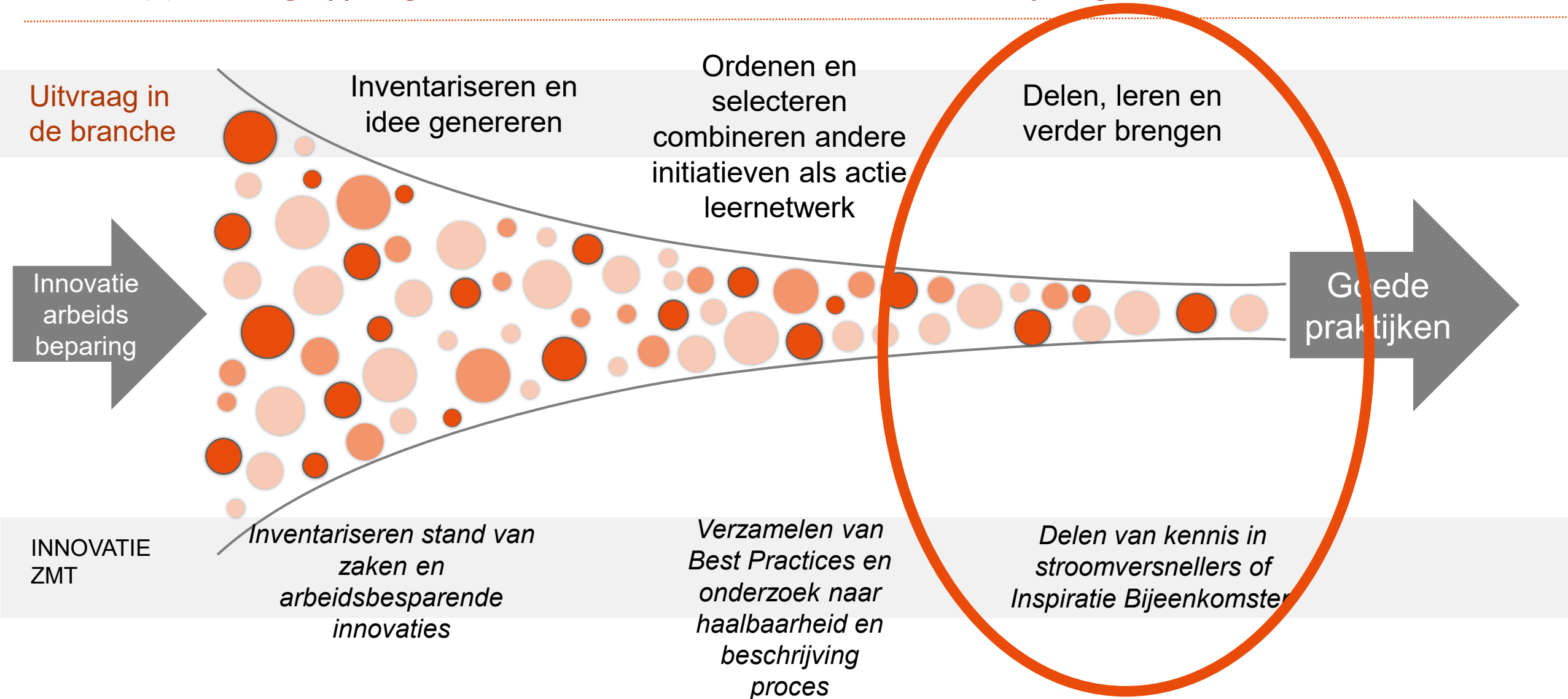
Aanbod



Proces van de scan arbeidsbesparende innovaties

- Eerste stap was de vragenlijstuitvraag
- Inventariseren van innovaties
- Verbinden met andere initiatieven (koploperproject/actie leernetwerk, zorginnovatie enz.)
- Onderzoeken, ordenen en selecteren
- Beschikbaar stellen aan de branche en kennis delen (regiobijeenkomsten)

- Door (1) de innovaties uit de alledaagse praktijk te inventariseren kunnen we
(2) Ordenen en onderzoeken welke bestaande praktische innovaties reeds succesvol zijn, en
(3) Een terugkoppeling/interventie maken van innovaties die bruikbaar zijn of gemaakt kunnen worden.



Motief voor arbeidsbesparende innovatie

Arbeidsmarktkrapte
Productiviteitsstijging/efficiëntere inzet
Kostenreductie/financiële druk
Kwaliteitsverbetering
Realiseren toekomstbestendige zorg
(strategie/zorgvraag)
Duurzame inzetbaarheid medewerkers
(fysieke belasting/PSA-werkdruk
reductie)
Werkplezier

Visie arbeidsbesparende innovatie?

Inzet van technologie voor zelfmanagement. Vermindering registratielast. Inzet van analytics voor predictie en beslisondersteuning

O.a. HR visie: Parse krokodil actie: geen onnodige regeltjes en procedures

Door inzet van slimme systemen en technologieën uiteindelijk minder mensen nodig hebben in het zorgproces.

Door slimmer zorgpaden in te richten, zorg te leveren daar waar het meest efficiënt is, zal de beleefde kwaliteit toenemen en kan een deel van de zorg door patiënten zelf worden gedaan en bestaat er minder kans dat patiënten ontregelt raken door verblijf in b.v. een ziekenhuis. Daarnaast zitten we met een arbeidsmarkt die krimpt de komende jaren bij een toenemende zorgvraag, die ons dwingt om de patiënten meer zelf te laten doen en ons te focussen op die zorg waar de professional echt bij nodig is. De zelfredzaamheid van mensen vergroten dus. De kosten kunnen daarmee om laag. De financiering van de zorg moet daarnaast een andere worden. De zorgketen met alles erop en eraan, dus als geheel moet bij een hoofdcontractant ondergebracht worden (niet alleen een diagnostiek eerste lijn) die vervolgens subcontracten omarmt zodat de zorg daar in de keten geleverd wordt waar het het goedkoopst is. Juist verschuivingen binnen een zorgketer vinden nu opvallende plaats door de schakels die er tussen bestaan. Voordaan is dat al was dit door de preventie/voorzorg een grotere rol gaat spelen.

Daarnaast ook de echte genezing. Dit verdient aan de chronisch zieke patiënt.

Processen lean inrichten en maximaliseren

Wij organiseren zorg slim en doelmatig

Doel is mdw met plezier, gezond en in staat om de kwaliteit te vergroten.

Wij herstellen de participatie aan de Roessingh Concern laten zien waar vernieuwen en ontwikkelen van diagnostiek vernieuwen leveren wij een bijdrage alert op de kansen en mogelijkheden staan in ons handelen en betrekken

Op basis van de quadruple aim wordt (leefstijl en preventie) van de burger sectoren werken in de regio intensie assen van de piramide). (Informatie proactief)

Wij leveren voor de patiënt waardevol collega's graag bij ons willen werken

Patiënt centraal Digitalisering standaardprocessen, arbeid als toegevoegde waarde.

We richten ons op goede gezondheids- en welzijnszorg voor de inwoners van Zeeuws-Vlaanderen. En natuurlijk al onze cliënten en patiënten uit regio's om ons heen. We organiseren de zorg kwalitatief goed en nabij doormiddel van een samenhangend aanbod van zorgvoorzieningen.

Goede zorg thuis als het kan, goede zorg in het ziekenhuis als dat nodig is leveren we kwalitatief goede en veilige zorg

Werkdrukreductie/versterken tevredenheid van

medewerkers

Minder mensen nodig

Kwaliteitsverbetering zorg (persoonlijke aandacht)

Kostenreductie

Samenwerking in de regio

Optimaal benutten inzet

Zorg zo dicht mogelijk bij de patiënt

Wat het meest verdient aan de chronisch zieke

in informative-uitwisseling in voor u.

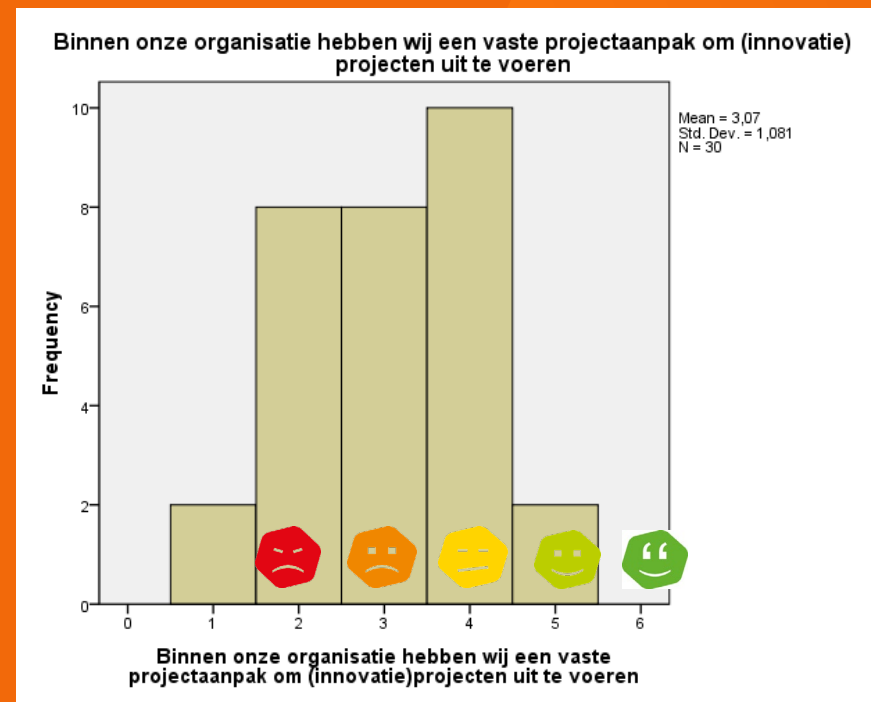
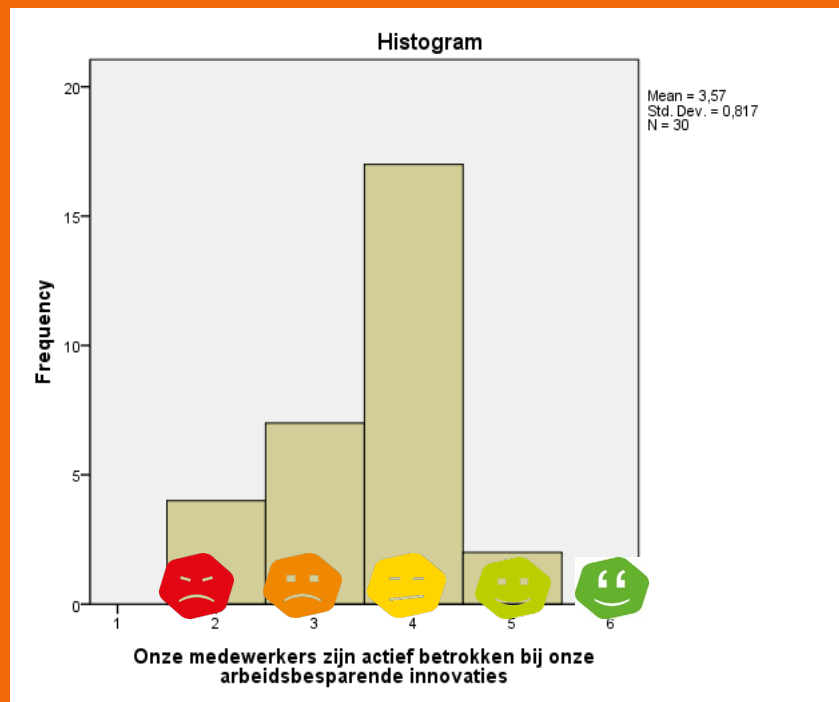
maar efficiency, kwaliteit en tevredenheid te

ing en producten. De gedeelde waarden van vernieuwend: Wij zijn er van overtuigd dat het ag van de patiënten te kunnen voldoen. Met ze patiënten en naar elkaar. Wij reageren :iplinair met onze patiënten, die centraal

gezondheidspiramide is om het welzijn ;) en de cure (ziekte en behandeling). Deze data, dossier, financiën en capaciteiten (de ren (afstand wordt relatief en reactief wordt

n aan deze zorg. Omdat onze (toekomstige)

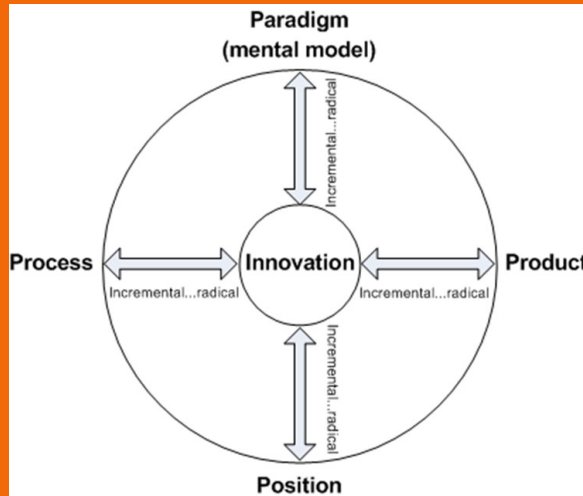
Aanleiding voor een stroomversneller?



Samenvatting van het onderzoek in cijfers

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Uw rapportcijfer	28	3	8	6,32	1,335
Innovatie is belangrijk in onze organisatie	32	3	5	4,41	,560
In onze organisatie staan wij open voor arbeidsbesparende innovaties	32	3	5	4,25	,568
Het bestuur van onze organisatie vervult een zichtbaar leidende rol in het proces van arbeidsbesparende innovaties	32	1	5	3,59	,911
Door arbeidsbesparende innovatie ben je als bedrijf aantrekkelijker voor medewerkers en kun je gemakkelijker personeel werven	32	2	5	3,91	,777
Arbeidsbesparende innovatie betekent regionaal samenwerken	32	3	5	4,19	,738
Arbeidsbesparende innovatie is noodzakelijk voor de continuïteit van zorg	31	3	5	4,48	,570
Arbeidsbesparende innovatie is de taak van het management	31	2	5	3,61	,882
Onze medewerkers zijn actief betrokken bij onze arbeidsbesparende innovaties	31	2	5	3,58	,807
Valid N (listwise)	28				



Model ordenen arbeidsbesparende innovaties?

- K1: innovaties bij patiënt thuis zonder professional
- K2: innovaties bij patiënt in kliniek waar professional fysiek een rol speelt
- K3: innovaties bij patiënt waarbij de organisatie anders is ingericht en de professional niet direct contact heeft.
- K4: innovaties in de organisatie die los staan van de patiënt

