

# Berenschot

An aerial photograph of a wide river, likely the Berenschot, flowing through a lush green landscape. The water is a mix of brown and blue, with white foam visible in the foreground. The banks are covered in dense green vegetation. The sky is bright and clear.

## Regiobijeenkomst ZMT!

November 2019

## Even voorstellen...



Christel van Zijp

[c.vanzijp@berenschot.nl](mailto:c.vanzijp@berenschot.nl)



Emma Zwaveling

[e.zwaveling@berenschot.nl](mailto:e.zwaveling@berenschot.nl)



Daniëlle Salawan Bessie

[d.salawanbessie@berenschot.nl](mailto:d.salawanbessie@berenschot.nl)

# Inhoud

1

Kennismaken

2

Toelichten project stroomversnellers arbeidsmarkt

4

Stroomversneller Taakherschikking VS/PA

5

Stroomversneller Strategische Personeelsontwikkeling

6

Plenair gesprek



## Waarom stroomversnellers?

# Ziekenhuisprofessionals maken de toekomst!

## Programmaplan Arbeidsmarkt 2019



Ontwikkel samen met de NVZ en het veld (in de vorm van een ingerichte klankbordgroep) max. zeven *stroomversnellers* om het programma ZMT! een vliegende start te geven door het veld praktische handvatten te bieden waarmee leden direct aan de slag kunnen gaan.

## Wat is een stroomversneller?

Een stroomversneller ZMT! is:

- een handreiking ontwikkeld op basis van gevalideerde goede voorbeelden uit het veld,
- die bewezen hebben bijgedragen aan het oplossen van het arbeidsmarktvraagstuk,
- vertaald naar een hoger abstractieniveau,
- in de vorm van bijvoorbeeld tips, stappen of randvoorwaarden,
- zodat deze in de praktijk toepasbaar zijn in elke context.





## Wat is een stroomversneller wel en niet?

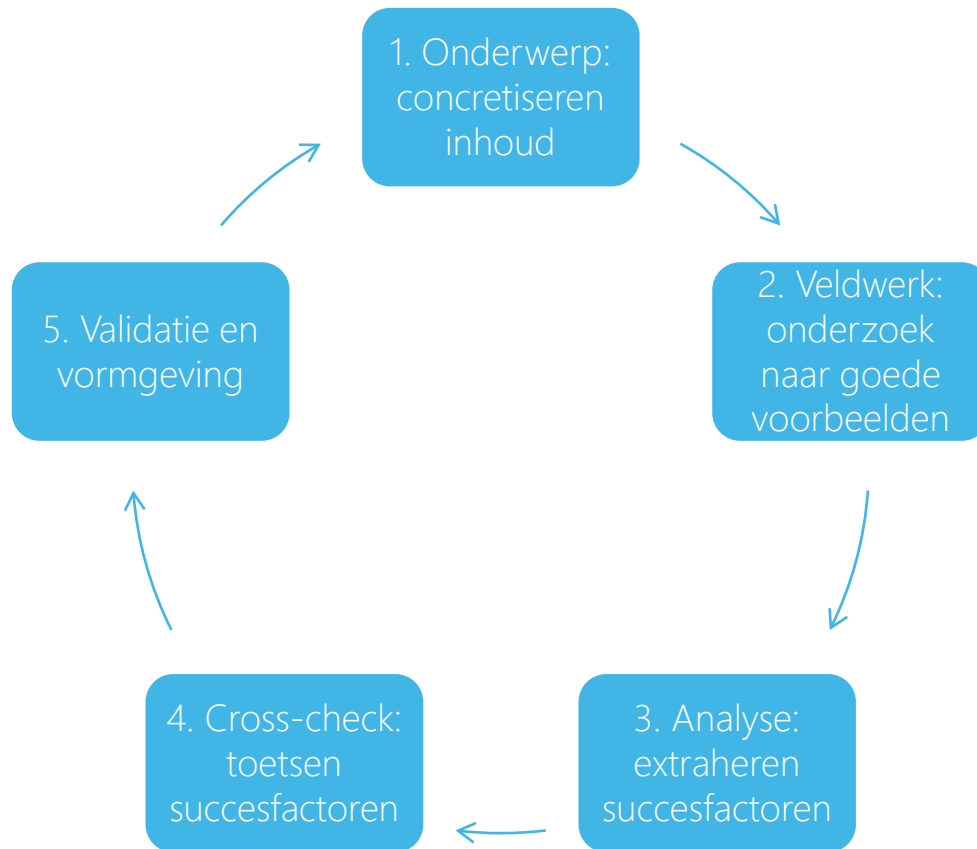
### Het is wél:

- Een **praktisch handvat** om in het eigen huis mee aan de slag te gaan.
- iets om van te **leren** en als voorbeeld te gebruiken.
- iets om **elementen uit te kiezen** die aansluiten bij de eigen praktijk.
- **Inspiratie**, om een beweging mee te stimuleren en mensen te motiveren.
- iets om het gesprek mee op gang te brengen, een thema te **agenderen**.
- iets om **bewustzijn en urgentie** voor een thema te vergroten.

### Het is niet:

- Wetenschappelijk onderzoek, stroomversnellers zijn gebaseerd op praktijkvoorbeelden.
- 100% volledig, aanvullingen vanuit eigen context zijn mogelijk.

# Hoe komen wij tot een stroomversneller?



# Stroomversneller 1. Taakherschikking VS en PA



## Ingrediënten voor succesvolle taakherschikking VS/PA

Taakherschikking is het structureel herverdelen van taken inclusief verantwoordelijkheden tussen verschillende beroepen. Bepaalde medische taken worden structureel overgedragen aan de VS/PA.

**Succesvolle taakherschikking** = goed gepositioneerde VS/PA's - met duidelijk afgebakende taken die passen bij de rol en schaal - met passende competenties om taken uit te voeren - die geïntegreerd zijn in teams en centraal worden gecoördineerd - waardoor de kwaliteit en doelmatigheid van zorg toeneemt.



Verpleegkundig  
Specialist (VS)



Physician  
Assistant (PA)

### 1. Visie op strategische waarde van VS/PA

- Duidelijke visie
- Keuze inzet VS of PA
- Keuze inzet op poli of kliniek
- Vertaal visie naar ziekenhuisbreed beleid
- Duidelijke communicatie

### 4. Financiering

- Toets financiële impact
- Maak afspraken over loonkosten

### 2. Centrale regie op de inzet van VS/PA

- Zorg voor centrale regie door:
- Centrale commissie
- Centrale opleider
- Indienen businesscase bij wens tot aanname
- Standaard checklist

### 3. De juiste mensen op de juiste plek

- Pak werving en selectie zorgvuldig aan
- Juiste inhoudelijke kennis en competenties
- 'Pionieren'
- Competenties van beroepsprofiel
- Maak taken en toegevoegde waarde VS/PA inzichtelijk
- Besteed aandacht aan rolontwikkeling
- Eigen vakgroep

Taakherschikking is het structureel herverdelen van taken inclusief verantwoordelijkheden tussen verschillende beroepen. Bepaalde medische taken worden structureel overgedragen aan de VS/PA.



Verpleegkundig  
Specialist (VS)



Physician  
Assistant (PA)

**Succesvolle taakherschikking** = goed gepositioneerde VS/PA's - met duidelijk afgebakende taken die passen bij de rol en schaal - met passende competenties om taken uit te voeren - die geïntegreerd zijn in teams en centraal worden gecoördineerd - waardoor de kwaliteit en doelmatigheid van zorg toeneemt.

## 1. Visie op strategische waarde van VS/PA

- Duidelijke visie
- Keuze inzet VS of PA
- Keuze inzet op poli of kliniek
- Vertaal visie naar ziekenhuisbreed beleid
- Duidelijke communicatie

## 4. Financiering

- Toets financiële impact
- Maak afspraken over loonkosten

## 2. Centrale regie op de inzet van VS/PA

- Zorg voor centrale regie door:
  - Centrale commissie
  - Centrale opleider
- Indienen businesscase bij wens tot aanname
- Standaard checklist

## 3. De juiste mensen op de juiste plek

- Pak werving en selectie zorgvuldig aan
- Juiste inhoudelijke kennis en competenties
- 'Pionieren'
- Competenties van beroepsprofiel
- Maak taken en toegevoegde waarde VS/PA inzichtelijk
- Besteed aandacht aan rolontwikkeling
- Eigen vakgroep

## Wat speelt er bij jullie in de praktijk?

- Ik ben in mijn ziekenhuis met taakherschikking aan de slag
- Ik ervaar knelpunten bij het succesvol implementeren van taakherschikking
- Ik zie in mijn huis potentieel om taakherschikking beter te implementeren
- Vraag: wat ga jij morgen hiermee doen in de praktijk?



# Stroomversneller 2. Strategische personeelsontwikkeling

## Aan de slag met strategische personeelsontwikkeling

Kunnen onze medewerkers mee veranderen met de organisatie?  
Wat moeten mijn medewerkers daarvoor kunnen en willen?





Kunnen onze medewerkers mee veranderen met de organisatie?  
Wat moeten mijn medewerkers daarvoor kunnen en willen?



## Randvoorwaarden



- Helder opdrachtgeverschap
- Strategische kijk op personeel is noodzakelijk
- Logische indeling
- Sluit aan bij wat er is
- Betrek relevante partijen op juiste momenten
- Besteed tijd aan uitleg scoringsmechanisme
- Begeleid met minimaal twee HR-adviseurs

## Succesfactoren



- Eigenaarschap en commitment
- Management en HR op één lijn
- Gezamenlijk analyseren
- Goede procesbegeleiding
- Heldere communicatie
- Betrekken van medewerkers
- Concreet actieplan

## Valkuilen



- Te veel inhoudelijke inmenging vanuit HR
- HR trekt het proces alleen
- Onvoldoende tijd
- Te veel focus op lokale vraagstukken

## Wat speelt er bij jullie in de praktijk?

- De ontwikkeling van medewerkers heeft voor mij prioriteit
- Ik ben in mijn ziekenhuis bezig met strategische personeelsontwikkeling
- Het proces van strategische personeelsontwikkeling is in mijn ziekenhuis succesvol doorlopen
  
- Vraag: wat ga jij morgen hiermee doen in de praktijk?



## Wat komt er nog aan de komende tijd?

3. Stroomversneller Transmurale samenwerking
  4. Stroomversneller Innovatief opleiden
  5. Stroomversneller Capaciteitsmanagent (incl. plannen & roosteren)
  6. Stroomversneller Integraal contracteren
- Stroomversneller i.h.k.v. programma JUMP – Verpleegkundig Leiderschap

[www.zmt-ziekenhuizen.nl](http://www.zmt-ziekenhuizen.nl)

[www.zorgvoorjump.nl](http://www.zorgvoorjump.nl)





# Berenschot

[www.berenschot.nl](http://www.berenschot.nl)

 /berenschot